



Ville de Honfleur Calvados

Ville d'Art et d'histoire Ville touristique et station classée de Tourisme (plus de 5 000 000 de visiteurs/an)

Ville principale et siège de la Communauté de Communes du Pays de Honfleur-Beuzeville de près de 30 000 habitants

Date limite de candidature : **27 Mai 2026**

Date de prise de poste souhaité : **3 Août 2026**

La Ville de Honfleur recrute

Technicien(ne) informatique

Afin d'accompagner et de faciliter les 360 agents au quotidien dans leurs usages numériques et pour renforcer les services rendus aux habitants, la Ville de Honfleur recrute un(e) Technicien(ne) exploitation, support et déploiement informatique.

Après avoir fait réaliser un audit informatique de ses infrastructures, la Ville de Honfleur est engagée dans une démarche d'amélioration et de modernisation de ses systèmes d'information.

Rattaché(e) au Directeur des finances et du pôle moyens/ressources, le/la technicien(ne) aura un rôle essentiel dans cette ambition et aura notamment pour missions :

Descriptif de l'emploi :

- Assurer la mise en œuvre, le bon fonctionnement et le support des matériels et logiciels
- Assurer l'administration et l'exploitation des postes utilisateurs
- Apporter une assistance technique, téléphonique et de proximité
- Concevoir et maintenir l'infrastructure du réseau (gestion des VLAN, routage)
- Maintenance du parc informatique
- Mettre en œuvre et contrôler le bon fonctionnement de l'infrastructure système d'information
- Gérer la sécurité du système d'information et des données (accès, sauvegarde et restauration, pare-feux, ...)
- Gérer l'administration des serveurs (Windows, VMWare, Linux)
- Aider à la définition de la stratégie

Activités du poste :

- Gestion, installation, maintenance préventive et mises à jour du matériel informatique (postes informatiques, périphériques, téléphonie, reprographie) et des logiciels
- Administration et exploitation de serveurs, réseau et pare-feux
- Assistance et support technique :
 - o Prise en compte et résolution des demandes et incidents
 - o Qualification des dysfonctionnements
 - o Enregistrement des incidents ou anomalies de fonctionnements signalés
 - o Traitement ou déclenchement des actions de support suite aux incidents ou anomalies signalés sur les postes de travail ou autres (diagnostic, identification, formulation, résolution)
 - o Suivi des incidents : suivi du traitement des appels des utilisateurs
- Gestion des relations avec les utilisateurs :
 - o Préparer et installer le matériel et/ou logiciel des systèmes et réseaux informatiques
 - o Gestion et maintenance des installations de vidéo projecteurs et visioconférence
 - o Suivi de la maintenance des copieurs
 - o Assistance des utilisateurs internes à l'utilisation des outils informatiques
 - o Sensibilisation des utilisateurs sur la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques
- Sécurité et garantie de la continuité du service public :
 - o Identifier des données à caractère personnel et respecter les règles et procédures de confidentialité
 - o Détecter, qualifier et traiter des incidents de sécurité
 - o Rédaction de procédures et documents architecture technique et réseaux



Ville de Honfleur Calvados

Ville d'Art et d'histoire Ville touristique et station classée de Tourisme (plus de 5 000 000 de visiteurs/an)

Ville principale et siège de la Communauté de Communes du Pays de Honfleur-Beuzeville de près de 30 000 habitants

PROFIL RECHERCHE :

◆ Diplômes/Formations :

- Bac +3 et/ou expérience(s) significative(s)
- Formé(e) Windows serveur et Linux

◆ Expérience professionnelle :

- Expérience indispensable sur un poste similaire

◆ Compétences techniques :

- Bonne connaissance des environnements de virtualisation
- Administration des réseaux informatiques
- Maîtrise des systèmes d'exploitation
- Très bonne connaissance d'Active Directory et services associés
- Gestion des droits de sécurité
- Messagerie professionnelle collaborative
- Administration des imprimantes réseaux
- Connaissance des concepts et techniques d'architectures des systèmes et des réseaux
- Connaissance de la téléphonie fixe IP et de la téléphonie mobile
- Connaissance des différents types de dysfonctionnements informatiques
- Veille technologique
- Aptitude à travailler en équipe

◆ Compétences opérationnelles :

- Maintenir les matériels, logiciels et ressources techniques
- Respecter les délais et les procédures dans le cadre d'un planning d'intervention
- Qualités d'analyse, de synthèse et réactivité face aux problèmes
- Rédiger des procédures, modes opératoires, supports utilisateurs
- Gérer des projets techniques, piloter des prestataires
- Patience, écoute, diplomatie, curiosité

◆ Profil du/de la candidat(e) :

- Sens de l'initiative et de l'organisation
- Réactivité
- Pédagogue, méthodique
- Autonome et disponible

Temps de travail : Temps complet, travail possible ponctuellement en soirée, week-end et jours fériés selon les besoins (réunions, manifestations, ...)

Rémunération indicative : Rémunération statutaire : catégorie C de la filière technique, régime indemnitaire, titres restaurant, amicale, participation employeur mutuelle et prévoyance

Contact et informations complémentaires : Merci d'adresser votre candidature avec lettre de motivation + CV détaillé avec photo + copie des diplômes à : asimon@ville-honfleur.fr

Informations complémentaires : glepley@ville-honfleur.fr

Mairie de Honfleur
Place de l'hôtel de Ville
BP 80049 – 14602 HONFLEUR Cedex
T. 02 31 81 88 00
www.ville-honfleur.com