**HONFLEUR/VŒUX AU PERSONNEL COMMUNAL**

M. le Maire,

Monsieur le Sous-Préfet,

Monsieur le Député,

Madame la 1er VP de la Région

Mesdames, Messieurs les Elu(e)s,

Cher(e)s collègues

Mesdames, Messieurs, Chers Amis,

Si je dois avouer être plus à l’aise dans l’action que dans le discours, je suis honoré de me tenir devant vous aujourd'hui en tant que Directeur Général des Services de notre chère Ville de Honfleur, pour notre traditionnelle cérémonie des vœux.

Mon premier vœu, que j'adresse à chacune et chacun d'entre vous, c’est la santé, la bonne santé sans laquelle rien n'est possible, dans notre vie personnelle comme professionnelle.

La santé, c’est l’un des axes de notre politique Ressources Humaines et l’année 2023 a permis de nouvelles avancées au profit des agents municipaux avec la mise en place d’un contrat de prévoyance et l’instauration d’une participation employeur.

La santé, c’est pour nos habitants, l’accès aux soins et des actions de prévention : dans quelques instants, Monsieur le Maire reviendra notamment sur la concrétisation de ses efforts avec l’arrivée programmée de nouveaux dentistes et je voulais également souligner les animations réalisées, en 2023, afin de sensibiliser au cancer du sein, dans le cadre d’octobre rose.

Je formule également un vœu de courage. Vœu de courage et de paix pour les populations confrontées à la guerre, courage pour nos concitoyens confrontés aux inondations depuis plusieurs semaines.

Plus localement, du courage, il nous en faudra encore pour continuer à aller de l’avant dans un contexte incertain, mouvant et pas toujours très rassurant.

Je parle de courage notamment parce qu’il n’est pas toujours aisé pour nos élus d’exercer leurs mandats, tant les responsabilités sont nombreuses, les normes complexes, les moyens en baisse et la défiance voire les menaces en hausse, se traduisant malheureusement par une augmentation importante du nombre de démissions, partout en France.

Après plus de 3 ans de collaboration avec les élus du conseil municipal, je salue leur engagement et leur contribution décisive à la vie démocratique et à la vie locale.

Du courage, les agents municipaux en font également preuve. Je veux, d’abord, saluer le professionnalisme de chacun d’entre vous. Malgré les crises successives, vous savez maintenir une qualité de service public qui est reconnue. Je sais combien cela est difficile et je mesure l’implication de tous pour y parvenir.

Vous devez faire face aux inquiétudes et aux impatiences de nombreux concitoyens et apporter de vraies réponses. A une époque où bon nombre de guichets disparaissent progressivement, nous demeurons la première porte d’entrée du service public pour les habitants. Quand je dis « nous », je pense à chacun d’entre vous, celui ou celle qu’on interpelle sur la voirie, celui ou celle qui accueille les plus démunis, celui ou celle qui subit les remarques d’un usager mécontent, celui ou celle qui doit accueillir les enfants dans nos écoles ou nos crèches, celui ou celle qui anime, embellit et fait vivre notre territoire.

J’essaie de me déplacer régulièrement dans les services, de me confronter à cette réalité de terrain. A chaque fois, j’y rencontre des agents particulièrement mobilisés et qui croient en leur ville.  
  
Parce que Honfleur, n’est pas une ville comme les autres : c’est une collectivité avec un ADN unique, l’engagement y est plus prégnant et le métier de DGS plus absorbant aussi.

Conscient qu’un service public de qualité doit s’appuyer sur des agents compétents et engagés, en nombre suffisant et bénéficiant de bonnes conditions de travail, nous avons adopté, en 2021, dans un contexte de transformation de la fonction publique, notre nouvelle stratégie des ressources humaines, via nos lignes directrices de gestion.

Ainsi, l’année 2023 a notamment permis de concrétiser deux démarches structurantes, en associant étroitement les agents et les représentants du personnel : la refonte de l’organisation et de la gestion du temps de travail des agents pour, non seulement, se conformer aux obligations réglementaires, mais aussi, pour mieux l’adapter aux besoins du service public et la refonte du RIFSEEP (sigle pour désigner la part de rémunération pouvant être versé sous forme de prime), avec des enjeux de clarification, d’équité et de valorisation.

L’organisation des services continue à s’adapter et à se renforcer. Le 2e semestre a été marqué par des mouvements importants, et une fois n’est pas coutume, je vais citer qlqs noms et souhaiter, à nouveau, la bienvenue à nos nouveaux collègues : ML Loizeau a pris la direction des musées et de la culture ; Bertrand Lachèvre a pris la direction de l’aménagement urbain et de l’urbanisme, Cédric Dumortier le service voirie, Paul-Antoine Ait-Meddour les marchés publics, Ludovic Fercot le service éducation, Ghislain Mestre est venu renforcer l’équipe travaux neufs et sécurité des bâtiments/sécurité civile, ML Perdrix le service RH et Lou Ann Mézerais le service communication !

Autres mouvements : Clara Valérius, notre nouvelle assistante sociale et Marie-Pierre Marcq qui a pris la direction du CCAS ou elle accompagnera Mme Lemonnier, Adj aux affaires sociales, notamment dans la poursuite et à la finalisation de l’analyse des besoins sociaux, démarche qui permettra de répondre à une obligation légale et surtout qui sera le socle d’une politique sociale répondant au mieux aux besoins des habitants et du territoire.

J’ai également envie d’évoquer la modernisation et le renforcement de notre service d’aide à domicile avec le déploiement de la télégestion et l’informatisation du service, dans une logique d’amélioration continue d’un service essentiel pour assurer l’autonomie des personnes âgées.

S’agissant d’informatisation, je citerai également l’acquisition d’un logiciel de gestion des rv pour les CNI et passeports. Dans toute la France, la situation a été très tendue depuis le COVID. Grâce aux initiatives mises en place, en lien avec les services de la Sous-Préfecture, le délai d’obtention d’un rv à Honfleur est aujourd’hui d’à peine 1 semaine contre plus de 2 mois encore cet été.

Evidemment, même si l’informatisation est indispensable, le service public, c’est d’abord et avant tout des personnes. C’est pour mieux recevoir les habitants mais également pour permettre aux collègues de travailler dans les meilleures conditions que nous avons récemment finalisé le déménagement de qlqs services au sein de l’hôtel de ville.

L’an dernier, lors de cette même cérémonie, j’avais évoqué les augures difficiles que nous promettait l’année 2023, dans le contexte inflationniste et de crise énergétique. Pour autant, j’avais rappelé que la contrainte des moyens ne pouvait pas être une excuse à l’inaction, à la passivité ou au défaitisme !

Le corollaire de l’action, c’est notamment le droit de tenter, d’expérimenter et même le droit à l’erreur, parfois.

L’année 2023 a été marquée par qlqs expérimentations avec notamment de belles réussites concernant notre lutte contre la pollution lumineuse (extinction EP et élaboration d’un nouveau marché encore plus ambitieux) l’évolution des règles de circulation et de stationnement rue Haute ou la plage O déchet. Pour 2024, je mentionnerai l’expérimentation envisagée avec la Région, l’UMIH et le lycée A Sorel pour accueillir, l’été prochain, des travailleurs saisonniers au sein de l’internat.

J’aimerais également formuler des vœux de tranquillité et de sérénité. La tranquillité de nos habitants, leur qualité de vie, leur quotidien, c’est l’une des politiques publiques prioritaires ET pour laquelle nous œuvrons …au quotidien !

Evaluation encourageante de nos actions pour réguler les meublés de tourisme, actions pour permettre une construction raisonnée de logements, élaboration en cours d’un plan de circulation, des mesures estivales efficaces pour mieux gérer la circulation et le stationnement ou la gestion des déchets avec, par exemple, des résultats remarquables autour de la Lieutenance et du parapet. Ce sont là quelques illustrations de mon propos.

A la demande de Monsieur le Maire, élus et services municipaux sont disponibles pour échanger, écouter et traiter les problèmes pouvant être relevés sur le territoire. Une application mobile sera également déployée dans l’année notamment pour renforcer les possibilités de signalement.

L’année 2023 a également permis la réalisation de nombreuses actions avec une forte participation citoyenne : qu’il s’agisse de préparer des manifestations (14/7, nuit des artistes, octobre rose) ou de réglementer la circulation et le stationnement rue haute.

Certes, tout n’est pas parfait. Mais, c’est dans la sérénité, le dialogue, la raison, que les relations humaines doivent se construire, s’entretenir et s’enrichir.

Enfin, je formulerai des vœux de bonheur. Sachons en profiter dès qu’il se présentera, même avec des choses très simples et habituelles.

Pour 2024, j’ai confiance dans les capacités de notre organisation, élus et services réunis, pour nous adapter et relever les défis qui nous attendent et que Monsieur le Maire nous évoquera dans qlqs instants.

Je veillerai, à ma place, en alliant bienveillance et exigence à faire en sorte que 2024 soit une bonne année, constructive et sereine, pour tous.

Je le redis très sincèrement. Je suis fier de travailler avec vous et de votre réactivité, dans le plein développement d’un service public moderne et solidaire.

A ce collectif municipal, j’associe toutes les forces vives du territoire, Si je ne me risquerai pas à tenter de tous vous citer, je voudrais vous remercier pour le travail réalisé et vous témoigner de ma détermination à entretenir et même renforcer la qualité de ces partenariats.

Dans quelques minutes, nous ferons honneur à nos collègues qui recevront les médailles du travail récompensant leur dévouement au service de la collectivité et à nos collègues qui partent pour une retraite bien méritée.

A eux et à vous toutes et tous, je souhaite une année 2024 répondant à vos espérances, dans tous les domaines. J’ai également une pensée pour celles et ceux de nos collègues qui doivent faire face à la souffrance et à la peine.

Je voudrais enfin pour conclure, remercier très sincèrement M. le Maire – toujours à l’écoute des personnels et des besoins. Je voudrais lui transmettre ainsi qu’à tous les élus du Conseil Municipal, au nom de tous les agents municipaux et en mon nom, mes vœux les plus sincères, pour une année 2024 la plus heureuse possible !

Excellente année à tous. Merci de votre attention